

# Gestion des actifs et conformité avec UpNow

Client : **Spuerkeess, La Banque et Caisse d'Épargne de l'État**

Pays : **Luxembourg**

Industrie : **Finance**

Produit : **UpNow**

Module : **ITSM, ITAM**

## À Propos du Client

Le client est un établissement financier du Luxembourg ses missions statutaires consistent à promouvoir l'épargne, à faciliter l'accès au logement et à soutenir le développement de l'économie nationale. Aujourd'hui, Spuerkeess est à la fois leader des marchés retail banking (opérations bancaires au détail) et PME domestiques et est une banque universelle et systémique.



## Défis

- ✓ Mettre en place un processus efficace, semi-automatisé et centralisé de gestion d'actifs logiciels sur la plateforme Now en se conformant à la politique de la banque ;
- ✓ Faciliter le contrôle et la conformité de l'inventaire par rapport à l'utilisation des licences logiciels ;
- ✓ Simplifier le suivi, la documentation et la communication entre les différentes parties prenantes



## Solutions

- ✓ La centralisation de la gestion dans une seule application ;
- ✓ La conformité des inventaires des licences logiciels ;
- ✓ La gestion des cycles de vie des logiciels ;
- ✓ La mise en place de rapports pertinents et d'alertes en cas d'anomalie.



## Résultats

- ✓ Gain de temps
- ✓ Vision plus globale sur les logiciels, leur utilisation et leur cycle de vie
- ✓ Conformité des inventaires et réduction des coûts

