

Optimisation des Opérations d'Achat grâce au CSM

Client : **Fournisseur Informatique**

Pays : **France**

Industrie : **Informatique**

Module : **Service Portal, CSM**

À Propos

Le client est un grand groupe français spécialisé dans la vente et la location de matériel et consommables informatiques. Ce dernier, propose une solution de financement pour permettre aux entreprises de s'équiper moyennant le paiement d'un loyer. Il offre également, l'option d'acquisition d'équipements informatiques contre un règlement immédiat ou un paiement échelonné en plusieurs mois.

Défis

Le client s'est fixé les défis suivants pour favoriser la satisfaction de ses 10 partenaires,

- ✓ Faciliter le processus d'achat et de location pour ses clients.
- ✓ Mettre à disposition de ses clients une plateforme « user friendly »

Solutions

- ✓ Une Mise en place de portails personnalisés par client
- ✓ Des commandes automatisées
- ✓ Des enlèvements facilités

Résultats

- ✓ Suivi en temps réel des actifs
- ✓ Plus d'efficacité dans le traitement des demandes
- ✓ Vu panoramique sur l'ensemble des demandes effectuées.