

Déploiement du FSM pour un Géant Pétrolier

Client : **Géant Pétrolier**

Pays : **150 Pays**

Industrie : **Pétrole, Gaz, Énergies, Chimie...**

Module : **FSM**

À Propos

Le client représente une multinationale Européenne spécialisée dans l'énergie et le pétrole. Ses activités couvrent l'ensemble de la chaîne pétrolière et gazière, depuis l'exploration et la production de pétrole brut et de gaz naturel, jusqu'à la production d'électricité, le transport, le raffinage, la commercialisation de produits pétroliers et le trading international.

Défis

Le client avait pour challenge de centraliser l'ensemble des opérations liées à ses stations-services.

- ✓ Un meilleur accès à l'information
- ✓ Une collaboration améliorée & une efficacité dans la prise de décision

Solutions

- ✓ Nous avons intégré ServiceNow à plusieurs applications tierces
- ✓ l'application d'intervention sur site (Field Service Management)
- ✓ générer automatiquement des factures.

Résultats

- ✓ Interconnexion des différentes entités
- ✓ Considérable économie en terme de temps
- ✓ Plus de visibilité pour le management

