

# DÉPLOIEMENT DU MODULE ITAM MANAGEMENT



Parlez à un expert

On a déployé la solution ITAM pour un groupe français qui gère les actifs d'un réseau de maisons de retraite et cliniques de soins.

## LA DESCRIPTION DES PROCESSUS

### ◆ **Intégration de l'ensemble des assets :**

Notre équipe a intégré leur parc informatique et leurs consommables dans leur plateforme ServiceNow. Également un module a été intégré au niveau de la plateforme pour permettre d'intégrer et mettre à jour les actifs par série.

### ◆ **Processus d'approvisionnement des actifs :**

Le design d'un portail permettant une prise en charge des demandes des actifs par les collaborateurs. La consultation de catalogues de produits de leurs fournisseurs, de rechercher un modèle de produit parmi leurs fournisseurs. La génération automatisée de bon de commandes, de livraison, bon de réception pour le Service Achat.



#### ◆ La gestion automatisée des actifs :

Permet de tracer et suivre les mouvements des actifs (les sorties et les entrées), connaître la localisation des actifs (à qui ils sont assignés où dans quel dépôt ils sont stockés), de gérer les stocks selon les caractéristiques des actifs

#### ◆ Le suivi automatisé du cycle vie des actifs et des logiciels :

Génération de tableaux de bord permettant de visualiser les actifs et les logiciels en fin de vie et de suivre leur consommation

#### ◆ La gestion automatisée des contrats fournisseurs :

Ce module permet d'avoir une visibilité sur l'ensemble des contrats fournisseurs, les termes et les spécifications et donne également la possibilité de générer des factures.

## LES RÉSULTATS OBTENUS PAR NOTRE CLIENT

- ✓ Maximisation du rendement des actifs du groupe
- ✓ Suivi et gestion des actifs du groupe pour une visibilité complète
- ✓ Suivi et gestion du cycle de vie, de bout en bout, de tous leurs actifs matériels, physiques et consommables
- ✓ Disposition d'un outil d'aide à la décision leur permettant de mettre en place des stratégies plus efficaces.
- ✓ Rationalisation des tâches quotidiennes liées aux actifs grâce à l'automatisation.
- ✓ Optimisation des actifs informatiques, matériels et logiciels pour tout le groupe.

## CONCLUSION

Grâce au déploiement de l'ITAM de ServiceNow, le groupe a pu faciliter et favoriser la gestion des actifs pour 354 établissements et favoriser une maîtrise des coûts d'exploitation et un gain de productivité.